



VIRTUÁLIS BANKKÁRTYA ELFOGADÁSI SZOLGÁLTATÁS ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

Hatályos: 2008. december 1-től

Bankkártya elfogadási szolgáltatás Virtuális POS terminálhoz Általános Szerződési Feltételei

1. Általános Szerződési Feltételek hatálya, módosítása

1.1. Az Erste Bank Hungary Nyrt. (székhely: 1138 Budapest, Népfürdő u. 24-26., Cg: Fővárosi Bíróság 01-10-041054, továbbiakban: Bank) gazdálkodó szervezet, gazdasági társaság, egyéni vállalkozó vagy egyéb jogi személyiséggel vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet (továbbiakban együttesen: Elfogadó) számára, amely Virtuális POS terminált (továbbiakban: VPOS) üzemeltet a virtuális kereskedelmi egységében, a VPOS terminálokon végzett bankkártya tranzakciók elszámolására kártyaelfogadási szolgáltatást nyújt a jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) szerint.

1.2. A Bank és Elfogadó között a kártyaelfogadási szolgáltatás tárgyában létrejövő jogviszony tartalmát elsősorban a VPOS Bankkártya elfogadási Szerződés (továbbiakban: Szerződés) határozza meg. Jelen ÁSZF feltételei irányadóak azokban a kérdésekben, amelyekről a jogszabály, a Bank Üzletszabályzata, a Szerződés, vagy a Bankkártya Elfogadási Kézikönyv nem rendelkezik. Amennyiben a Szerződés és az ÁSZF vagy az Üzletszabályzat rendelkezései között eltérés van, úgy jelen ÁSZF rendelkezései az irányadóak.

1.3. Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv (1959. évi IV. törvény), a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló törvény (1996. évi CXII. törvény) és a bankügyletekre vonatkozó hatályos jogszabályok rendelkezései valamint a Bank Üzletszabályzata és a Bankkártya Elfogadási Kézikönyv az irányadóak.

1.4. A Bank jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, illetve kiegészíteni. Az Elfogadó számára kedvezőtlen egyoldalú módosításra a Bank a bel- és külföldi pénzügyi piaci viszonyok, a jogszabályok, hatósági előírások, a banki üzletpolitika, vagy a szerződésben foglalt szolgáltatásra vonatkozó kockázat megváltozása, a Nemzetközi Kártyaszervezetek által eszközölt változtatások, a Bankkal szerződéses viszonyban álló harmadik személyek által eszközölt és a jogviszonyt érintő változások esetén jogosult. Amennyiben a Bank a hatályos ÁSZF rendelkezéseit az Elfogadó számára kedvezőtlenül módosítja, a módosítás hatálybalépését 30 nappal megelőzően a módosítás tényéről az Elfogadót bankfiókban kihelyezett Hirdetmény útján értesíti. Ha az Elfogadó az ÁSZF módosítását nem fogadja el, a Bank úgy tekinti, hogy az Elfogadó a Bankkal kötött Szerződését a módosítás hatálybalépésének napjával felmondta. Ha az Elfogadó a módosítás ellen, annak hatálybalépéséig írásban nem tiltakozik, azt általa elfogadottnak kell tekinteni.

2. A kártya elfogadással kapcsolatos alapfogalmak:

Bankkártya: Hitelintézet vagy pénzügyi vállalkozás által kibocsátott és mindenkor a kibocsátó által közölt logóval kibocsátott olyan készpénz-helyettesítő fizetési eszköz, amellyel birtokosa – rendszerint személyazonosító kód, illetőleg más hasonló azonosító használata révén - rendelkezhet a hitelintézettel szemben fennálló követeléséről, illetve Internetes fizetésre alkalmas.

Bankkártya Elfogadási Kézikönyv: A bankkártya elfogadásával kapcsolatos technikai, arculati és elfogadási előírásokat tartalmazza, amelyek a Kártyaelfogadási Szerződés elválaszthatatlan mellékletét képezi.

Bolti alkalmazás: az Elfogadó által üzemeltetett internetes oldalak összessége.

Kártyabirtokos: Az a személy, aki a kártya kibocsátójával kötött szerződés alapján a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használatára jogosult.

Engedélykérés: A kártyaelfogadás banki engedélyeztetése.

Nemzetközi kártyaszervezet: jelenti azt a nemzetközi jogi személyiségű szervezetet, melyhez tagként való csatlakozása vagy egyéb szerződés révén a Bank jogosult a szervezet szabályai szerint fizető-kártya elfogadásával kapcsolatos tevékenységek végzésére.

Elfogadó: mindazokat a jogi vagy természetes személyeket jelenti, amelyekkel a VPOS Kártya Elfogadási Szerződést kötött áruk és/vagy szolgáltatások ellenértékének, a Bank által kibocsátott vagy annak elfogadási körébe tartozó fizető-kártyákkal történő kiegyenlítésére.

Verified by Visa vagy MasterCard Secure Code tranzakció: azon tranzakció, amely során a Bank bevonja a fizetési folyamatba a kibocsátó bankot. A kibocsátó Banknak lehetősége van arra, hogy a kártyabirtokos által előzetesen megadott jelszó, vagy titkos kód alapján ellenőrzést hajtson végre, és amely ellenőrzésről a Bankot tájékoztassa. Az ellenőrzés eredményének függvényében, illetve a kibocsátó Bank választól függően a Bank a tranzakció lebonyolítását folytatja, vagy megállítja.

Virtuális Elfogadóhely/Üzlethely: azon helyek összessége, ahol a Bank üzemeltetésében található internetes fizetési oldal és az Elfogadói bolti alkalmazás együttműködve lebonyolítja a bankkártyás fizetést.

Tranzakció: a kártya rendeltetészerű használatával lebonyolított sikeres és sikertelen tranzakciókat és az ezzel kapcsolatos számlaterheléseket és jóváírásokat jelenti. Sikeresnek minősül az a számlaterheléses tranzakció, melyet a Bank engedélyezett és a kért árut/szolgáltatást a kártyabirtokos megkapta.

Elfogadható kártya: mindazon kártyák körét jelenti, melyre a Bank Elfogadóval a Kártya Elfogadási Szerződést megkötötte, és ezen kártyák körét a kézikönyvben meghatározta.

Limit: Összeghatár, amely felett az Elfogadó köteles a tranzakcióra engedélyt kérni a Banktól. A limit felett VPOS terminál esetén a terminál automatikusan engedélyt kér.

VPOS: Az a banki rendszerhez kapcsolódó virtuális POS terminál/eszköz, amely lehetővé teszi a Virtuális Elfogadóhelyen keresztül bonyolított internetes kártyatranzakciók elektronikus úton történő továbbítását, engedélyeztetését.

3. A bankkártya elfogadása

3.1. Az Elfogadó kötelezettséget vállal arra, hogy:

- a) fizetőeszközként elfogad minden, a Bankkártya Elfogadási Kézikönyvben megjelölt, internetes fizetésre alkalmas és érvényes bankkártyát, a készpénz-fizetéssel azonos feltételekkel, továbbá a kártyaelfogadás tényére honlapján felhívja a figyelmet.
- b) a kártyaelfogadás szabályait betartja, illetve a kártyaelfogadásban közreműködő alkalmazottaival betartatja a Bankkártya Elfogadási Kézikönyvben foglaltak szerint,
- c) a Bank engedélye nélkül a kártya ellenében készpénzt nem ad ki a kártyabirtokosnak,
- d) a kártyaelfogadás során a Szerződésben meghatározott virtuális elfogadóhelyen (kereskedelmi egység) és csak az ott megnevezett tevékenységeket folytathatja, valamint amennyiben ezek hatósági engedélyhez kötöttek, ezekkel az engedélyekkel rendelkezik.
- e) a Kártyabirtokosnak a bankkártyával fizetett árut átadja, illetve a bankkártyával fizetett szolgáltatásokat elvégzi,
- f) Kizárólag banki engedéllyel használhatja fel reklámhordozó eszközökön, vagy reklámban a Banki és kártyatársasági logókat és védjegyeket,
- g) a szerződéses jogait a Bank hozzájárulása nélkül nem ruházhatja át,
- h) a VPOS Kártyaelfogadási Szerződés, a Bankkártyaelfogadási Kézikönyvben és jelen Bankkártya Elfogadási Szolgáltatás Virtuális POS terminálhoz Általános Szerződési Feltételeiben rögzített tartalmakról tájékoztatja munkavállalóit, különös tekintettel a kártyaelfogadási tevékenységben részt vevő alkalmazottaira, vagy vállalkozóira,
- i) a szerződéssel összefüggésben megadja a Bank által kért információkat és együttműködik a Bankkal.
- j) A virtuális elfogadóhelyen a kártyabirtokos által jól látható helyen közzéteszi panaszkezelésre vonatkozó üzletpolitikáját, valamint a szolgáltatás felmondására vonatkozó szabályokat, rendelkezéseket. Informálja a kártyabirtokost a szabályok be nem tartására vonatkozó következményekről
- k) Internetes szállásfoglalási szolgáltatás nyújtása esetében a feltünteteti a szolgáltatás igénybevételének pontos helyét és elérhetőségét.

3.2.1. Jelen szerződésből adódó jogok és kötelezettségek a Bank előzetes hozzájárulása nélkül nem átruházhatóak, továbbá az Elfogadó kizárólag a Szerződésben megjelölt virtuális elfogadóhelyen fogadhat el bankkártyákat.

3.2.2. Elfogadott tranzakció esetén a tranzakcióról az Elfogadó igazolást állít ki, amely vagy írásos (levél), vagy on-line kibocsátású lehet. Az igazolás kötelező tartalmi elemei: Elfogadó neve, az Elfogadó on-line címe, az áru/szolgáltatás megnevezése, a tranzakció azonosítója, összege és devizaneme, a tranzakció engedélyszáma, valamint szállásfoglalás esetén a foglalás konfirmációs száma.

3.2.3. Elfogadó biztosítja, hogy a bankkártyával fizető Kártyabirtokost sem készpénzzel, sem egyéb bankkártyával fizető más vásárlóval szemben nem éri semmilyen hátrány. Elfogadó tudomásul veszi továbbá, hogy nem határozhat meg olyan értékhatárt, amely alatt, illetve amely felett nem fogadja el a bankkártyát fizetőeszközként, továbbá nem számolhat fel többletköltséget.

3.2.4. Az Elfogadó vállalja, hogy a Bank tájékoztatása alapján a nemzetközi kártyatársaságok által előírt szabályokat és előírásokat, illetve esetleges változásokat a bankkártya elfogadási rendszerén és tevékenységén átvezeti.

3.2.5. A Bank jogosult alkalmazottai, illetve megbízottjai útján a Szerződésben feltüntetett virtuális üzletegységeiben próbavásárlásokat, ellenőrzői tevékenységet végezni a kártyahasználat körülményeivel kapcsolatban, melynek során ellenőrizheti a technikai feltételek meglétét, azok megfelelő működőképességét, illetve a kártyaelfogadási tevékenység szerződésszerű végzését. Probléma esetén az Elfogadó írásos értesítése mellett azonnali hatállyal kizárhatja az Elfogadót az elfogadásból.

3.2.6. Az Elfogadó köteles a Bankkártya Elfogadási Kézikönyvben szereplő nemzetközi kártyatársaságok emblémáit a virtuális elfogadóhelyen feltűnő módon elhelyezni, továbbá a kártyaelfogadásához szükséges eszközök elhelyezéséről, valamint a kultúrál és biztonságos kártyaelfogadás feltételeinek megteremtéséről gondoskodni. Az Elfogadó csak a Bank

előzetes hozzájárulása alapján jogosult a Bank nevét és logóját bármilyen marketinges anyagon (pl.: plakát, szórólap stb.), valamint reklámban feltüntetni. Ennek megsértése a jelen ÁSZF vonatkozásban súlyos szerződésszegésnek minősül.

3.2.7 Amennyiben az Elfogadó a kártyabirtokos által megrendelt és kifizetett szolgáltatást/árut nem tudja határidőre leszállítani, a módosult határidőről azonnali hatállyal köteles a kártyabirtokost és a Bankot írásban tájékoztatni. A kártyabirtokos új határidőre vonatkozó elutasítása esetén az Elfogadó köteles gondoskodni az áru/szolgáltatás ellenértékének kártyabirtokos számláján történő jóváírásáról.

3.2.8 Az Elfogadó kizárólag a Szerződésben megjelölt tevékenységi körhöz tartozó terméket, terméktípusokat, vagy szolgáltatásokat árusíthatja. Ettől eltérő – a Bank írásos engedélye nélküli – gyakorlati működés súlyos szerződésszegésnek minősül.

3.2.9 Amennyiben az Elfogadó a kártyaelfogadás során bármilyen rendellenességet, visszaélést tapasztal, köteles a Bankkal haladéktalanul felvenni a kapcsolatot a Bankkártya Elfogadási Kézikönyvben foglaltak szerint.

3.2.10 Az Elfogadó köteles jelen ÁSZF 5. Intézkedések fejezetének 5.5 bekezdésében meghatározott terminál felfüggesztést az érintett elfogadóhelyen a Kártyabirtokosok által is jól látható helyen közzétenni, mert az ebből adódó reklamációkért és veszteségekért a Bank nem vállal felelősséget.

3.2.11 Az Elfogadó köteles a Bankkal együttműködni és a Bank kérésére kiszolgáltatni a kért információkat, továbbá eljuttatni a Bank részére a Bank által megjelölt bizonylatokat, dokumentumokat.

3.2.12 Gondoskodik arról, hogy az áru/szolgáltatás megrendelésére vonatkozó szerződést és a megrendelésre vonatkozó üzletpolitikáját, web-oldalán jól látható helyen és jól érthető formában a kártyabirtokos tudomásra hozza.

Üzletpolitikájának legalább az alábbi információt kell, hogy tartalmazza:

- Elfogadó neve
- Elfogadó címe, telefonszáma, egyéb elérhetőségei
- Elfogadó cégjegyzékszám, adószáma
- Elfogadó által kínált áru és/vagy szolgáltatás megnevezése és konkrét meghatározása (kizárólag a Bank által jóváhagyott tevékenységi körhöz tartozó áruk/szolgáltatások)
- Elfogadó által kínált áru és/vagy szolgáltatás ellenértéke devizanem megadásával
- Elfogadó által kínált áru és/vagy szolgáltatás igénybevételére vonatkozó korlátozások (életkor, elfogadott kártyák köre, kártyatípus, ország, stb. szerint)
- Elfogadó által kínált áru és/vagy szolgáltatás igénybevételének és az átvétel/igénybevétel lebonyolításának leírása
- Szerencsejáték tevékenység esetén a nyeremény kifizetésének módja és bankkártyás fizetés esetleges utólagos rendezésének folyamata
- Bankkártyával történő fizetéshez szükséges adatok előzetes közlése, fizetés menete és feltételei
- Megrendelés lemondásának módja és feltételei
- Kártyabirtokos részéről felmerült reklamáció esetén a reklamáció benyújtásának módja és feltételei, áru -visszavét jogcímei és lehetősége, árucserre módja és feltételei, kártyabirtokos kártalanításának módjai és feltételei
- Szállítási feltételek
- Az ügyfél által megadott adatok kezelésének és felhasználásának módja
- Adatvédelemre és adatkezelés biztonságára vonatkozó konkrét információ.

Amennyiben a virtuális elfogadóhely külföldi kártyabirtokosok által is látogatott, az e pontban foglaltakat legalább egy idegen nyelven is fel kell tüntetni.

3.2.13 Tudomásul veszi, hogy a Bank jogosult jelen Szerződés 3.2.12. pontban foglaltak meglétét és betartását ellenőrizni. Vállalja, hogy az ellenőrzés során feltárt hiányosságát a Bank írásos felhívására azonnal pótolja.

3.3 A Bank vállalja, hogy

3.3.1. Az Elfogadó részére biztosítja a Bank elfogadási körébe vont hazai és külföldi kibocsátású kártyák emblémáit, illetve ezek használatát elektronikus formában, ezzel biztosítva a nemzetközi és hazai kártyabirtokosok bankkártyáinak fizetési lehetőségét.

3.3.2. A kártyaelfogadáshoz kapcsolódóan oktatást tart az Elfogadó által kijelölt személyek részére az elfogadás szabályairól, továbbá az Elfogadó részére átadja az elfogadás szabályait tartalmazó dokumentumokat.

3.3.3. A Bankkártya Elfogadási Kézikönyvben megjelölt ügyfélszolgálatát segítséget nyújt az kártyaelfogadással kapcsolatos problémák esetén, fogadja és lebonyolítja a kártyaelfogadással kapcsolatosan beérkezett engedélykéréseket és adategyeztetéseket.

3.3.4. A bankközpont fogadja az Elfogadó virtuális üzletegységében lévő bolti alkalmazásból érkező, bankkártyával eszközölt tranzakciók engedélykéréseit,

begyűjti és feldolgozza a bankkártyával végzett tranzakciókat, fogadja, rögzíti és feldolgozza a papíralapú és/vagy on-line készült kártyabizonylatokat, az Elfogadó felé elszámolja a bankkártyával végzett tranzakciókat jelen ÁSZF 4. és 6. pontja alapján.

3.3.5. A Bank támogatást nyújt a virtuális kártyaelfogadáshoz tartozó honlap technikai kialakításával kapcsolatban.

4. Kártyaelfogadás

4.1. Az Elfogadó a Virtuális POS terminálon történő elektronikus engedélyeztetés esetén is köteles a Bankkártya Elfogadási Kézikönyvben rögzített kártyaelfogadási szabályokat betartani.

4.2. A Bank a saját nyilvántartásában szereplő adatokat tekinti az elszámolás alapjának. A Bankot semmilyen kötelezettség nem terheli a kijelölt szervezete által kiadott engedély nélkül, a limitnél nagyobb összegre kiállított terhelések, illetve a virtuális POS terminál által elutasított tranzakciók elfogadásával kapcsolatban.

Az ilyen tranzakciót a Bank nem fogadja el, amennyiben az már jóváírásra került, a Bank jogosult követelését a legközelebbi jóváírások összegéből levonni, illetve azonnali beszedési megbízást benyújtani az Elfogadó Szerződésben megjelölt bankszámlájára terhére, illetve az Elfogadó köteles azt a Banknak írásbeli felszólításra haladéktalanul visszafizetni.

5. Intézkedések

5.1. A Bank a kártyatranzakciók figyelése (monitorozása) alapján az 5.2-5.5. pontban írt esetekben az Elfogadóval szemben az alábbi intézkedéseket alkalmazhatja (nem jelent sorrendiséget):

- pénzvisszatartás
- szóbeli (személyes) vagy írásbeli figyelmeztetés
- Virtuális POS terminál működésének felfüggesztése
- a szerződés rendkívüli felmondása (kizárás)

5.2. A Bank jogosult az Elfogadó írásos értesítése mellett az alábbi tételeket a későbbi utalásokból levonni, vagy azonnali beszedési megbízás benyújtásával rendezni:

- duplikált utalás vagy tranzakció esetén a nem jogszerű utalt összeget
- téves utalást
- az Elfogadó ellen benyújtott jogos reklamáció összegét
- a Nemzetközi Kártyatársaságok által meghatározott és kijelölt büntetőidőszakban a Bankhoz minden büntető jogcímen beérkezett reklamációt
- azon tranzakciók összegét melyeknek bizonylatait a megadott határidőn belül nem bocsátja a Bank rendelkezésére az írásos bekezdést követően
- amennyiben a Banknak az elfogadásból pénzügyi vesztesége származik, amely veszteség bizonyíthatóan az Elfogadónak felróható duplikálásból, csalárd tranzakcióból, tiltott adatszolgáltatásból, nem teljesített szolgáltatásból, tiltott adatkezelésből illetve tiltott adatbekérésből ered.
- a bankkártyát, az engedélyeztetési limitet meghaladó összegű tranzakció során a Bank által kiadott engedély nélkül, vagy a Virtuális POS terminál elutasítása ellenére fogadta el,
- a tranzakcióra vonatkozó engedély kérése nem a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint történt,
- a határidőn túl beküldött/nem beküldött, vagy olvashatatlan bizonylat,
- a szerződésszegés esetén reklamált, vagy büntetesként a Bank által kifizetett összeg,
- a szerződéssel összefüggő esedékes tartozás összegét.

A fentiekben túl a Bank semmilyen felelősséget nem vállal a kártyabirtokos és a kártya azonosításáért, a hálózaton megadott adatok hitelességéért. Az ebből eredő, valamint a kártyával végzett tranzakcióval kapcsolatban harmadik fél,- különös tekintettel a kártyabirtokos és a nemzetközi kártyatársaság részéről felmerülő reklamáció esetén, a Bank a tranzakciók ellenértékét visszatérheli, és az Elfogadónak a jövőben járó összegekből, vagy a Banknál vezetett egyéb számlákról levonja.

Az Elfogadó a fent megjelölt tételek visszafizetéséért, illetve a tranzakciók dokumentációinak bemutatásáért a tranzakciótól számított 5 évig köteles helyt állni. A Bank a levonásról írásos értesítést küld az Elfogadónak a levonást követő 2 munkanapon belül.

5.3 A Bank az Elfogadó írásos értesítése mellett a reklamációs eljárás befejezéséig jogosult visszatartani az Elfogadónak utalandó összeget (teljes vagy részleges kártyaforgalmi utalást), az alábbi esetekben:

- amennyiben az Elfogadó rosszhiszemű eljárására, vagy magatartására utaló körülmények tapasztalhatóak,
- Kártyabirtokos, illetve a kibocsátó bankok által reklamált tranzakciók mértéke az Elfogadó megelőző 3 hónapos időszakban mért forgalmának 1,8%-át indokolatlanul meghaladja,
- a Kártyabirtokos, illetve a kibocsátó bankok által jelzett visszaéléses tranzakciók mértéke az Elfogadó megelőző 3 hónapos időszakban mért forgalmának 1,8%-át indokolatlanul meghaladja,
- az Elfogadó az utalás időpontját megelőző 3 hónapos időszakban ugyanazon virtuális elfogadóhelyen mért átlagos heti forgalmát indokolatlanul több, mint kétszeresen meghaladó heti forgalmat bonyolít (a tranzakciók darabszámában, vagy értékében kifejezve),
- Egy napos időtartamon belül az Elfogadó virtuális POS terminálján kezdeményezett engedélykérések több, mint 30 százaléka elutasításra kerül (a terminál hibájából történt elutasításokat figyelmen kívül hagyva),
- Az Elfogadónál 24 órán belül ugyanazon bankkártyával kettőnél több tranzakció történt indokolatlanul. (Indokolatlannak minősül a tranzakció, illetve a forgalomnövekedés, ha azt külső körülmény pl. szezonális változás, tényleges vásárlás stb. nem igazolja.)
- A tranzakció(k) végrehajtása során az Elfogadó a Szerződést és részeit megszegte,
- A tranzakció(k) kapcsán vagy a kártyabirtokos/kibocsátó visszaélést jelzett
- A tranzakcióra a kártyabirtokos/kibocsátó bank részéről reklamáció érkezett, a reklamált tranzakció (jutalékkal csökkentett) összegének az Elfogadó későbbi forgalmából történő levonását a Bank nem tartja biztosítottnak

Amennyiben a Bank monitoring tevékenysége során az elfogadóhelyre jellemző forgalomtól nagymértékű eltérést tapasztal, az utalást a reklamációtól függetlenül is visszatarthatja indoklási kötelezettség nélkül a tranzakció dátumától számított 30 naptári napig, amelyről a visszatartás dátumától számított 5 munkanapon belül írásban tájékoztatást küld.

A Bank a visszatartott összeget az eljárás befejezéséig elkülönítetten kezeli, és az eljárás eredményétől függően eredeti értéknapal az Elfogadó számlájára utalja az alábbiak szerint:

- teljes összeg jutalékkal csökkentett összegét, amennyiben az Elfogadóval szemben nem merül fel követelés
- a felmerülő követelések összegével és jutalékkal csökkentett összeget.

5.4. Az Elfogadó írásbeli figyelmeztetésére az alábbi esetekben kerülhet sor:

- a Kártyabirtokos, illetve a kibocsátó bankok által reklamált tranzakciók mértéke az Elfogadó megelőző 3 hónapos időszakban mért forgalmának (tranzakciók darabszámának vagy értékének) 1,8 %-át indokolatlanul meghaladja, vagy
- a Kártyabirtokos, illetve a kibocsátó bankok által jelzett visszaéléses tranzakciók mértéke az Elfogadó megelőző 3 hónapos időszakban mért forgalmának (tranzakciók darabszámának vagy értékének) 1,8 %-át indokolatlanul meghaladja, vagy
- az Elfogadó megelőző 3 hónapos időszakban ugyanazon elfogadóhelyen mért átlagos heti forgalmát indokolatlanul több mint kétszeresen meghaladó heti forgalmat bonyolít (a tranzakciók darabszámában, vagy értékében kifejezve), vagy
- 1 napos időtartamon belül az Elfogadó terminálján kezdeményezett engedélykérések több mint 30 %-a elutasításra kerül (a VPOS terminál hibájából történt elutasításokat figyelmen kívül hagyva), vagy
- az Elfogadónál 24 órán belül ugyanazon bankkártyával kettőnél több tranzakció történt indokolatlanul. (Indokolatlannak minősül a tranzakció, illetve a forgalomnövekedés, ha azt külső körülmény (pl. szezonális változás, tényleges vásárlás stb.) nem igazolja.), vagy
- ha a reklamált tételek aránya a forgalomhoz képest elérni havi szinten az 1,5%-ot (darab vagy érték), vagy
- ha a Bank minősítése szerint értékben, vagy darabszámában magas vagy jelentősen megnőtt a reklamációk/visszaélések száma.

5.5 A Bank az írásbeli figyelmeztetés mellett vagy anélkül is jogosult az Elfogadó VPOS terminál kártyaelfogadói szolgáltatásának időszakos felfüggesztésére (az elfogadói rendszerekből történő kizárására). A felfüggesztésre az alábbi esetekben kerülhet sor:

- az Elfogadó egy éven belüli kétszeri írásbeli figyelmeztetése ellenére ismételt figyelmeztetésre okot adó körülmény merült fel, vagy
- nemzetközi kártyatársaság a VPOS elfogadóhely bankkártya forgalmával kapcsolatos egyszeri figyelmeztetése, vagy
- az Elfogadónál végrehajtott tranzakciót követően ugyanazon bankkártyával, vagy ugyanazon bankkártya adatainak felhasználásával készült hamis kártyával több, illetve jelentős összegű jogosulatlan tranzakciót hajtanak végre más (POS/VPOS) elfogadóhelyen, vagy
- a Bank képviselője és az Elfogadó (vagy képviselője) közötti egyszeri személyes találkozáson tett javaslatok ellenére újabb figyelmeztetésre okot adó körülmény merült fel
- amennyiben a Banknak az elfogadásból pénzügyi vesztesége származik, amely veszteség bizonyíthatóan az elfogadónak, illetve a

Virtuális POS terminálok, illetve az elfogadói bolti alkalmazás kezelésére feljogosított személyeknek felróható duplikálásból, csalárd tranzakcióból, tiltott adatszolgáltatásból, tiltott adatkezelésből, illetve tiltott adatbekérésből ered.

A Bank a felfüggesztésről a felfüggesztés kezdete előtt írásban értesíti az Elfogadót. Az értesítésnek az ügyfelfülpustól és a Bank mérlegelésétől függő időtartamon belül kell megtörténnie, és tartalmaznia kell a felfüggesztési eljárás várható befejezésének időpontját.

A felfüggesztés feloldásának időpontjáról és módjáról a Bank jogosult dönteni, melyről írásban értesíti az Elfogadót.

Amennyiben a Bank indokoltnak tartja, úgy az Elfogadó számára – az észlelt körülmények legrövidebb időn belüli megszüntetésére – intézkedési terv készítését írhatja elő, vagy egyéb intézkedéseket foganatosíthat.

Az intézkedési tervben foglaltak végrehajtásának ellenőrzését követően a Bank a felfüggesztést feloldhatja, legfeljebb hat havi időtartamig meghosszabbíthatja, vagy azonnali hatállyal felmondhatja a Szerződést. Az Elfogadónak a kártyaelfogadás felfüggesztését a virtuális elfogadóhelyen a kártyabirtokosok számára jól látható helyen fel kell tüntetnie.

6. A kártyatranzakciók elszámolása, díjak, jutalékok, költségek

6.1. Az Elfogadó és a Bank közötti elszámolás alapját a Bank nyilvántartásában található elektronikus adatok képezik. Amennyiben az Elfogadó az elektronikus adat felküldésével kapcsolatos hibát észlel, azt haladéktalanul köteles jelezni a Banknak.

A Bank az engedélyezési rendszerének napi zárásáig végrehajtott vásárlások jutalékkal csökkentett összegének átutalását az engedélyezési rendszer zárásától számított 2 (kettő) banki munkanapon belül elindítja az Elfogadó Szerződésben megjelölt bankszámlájára. Az Elfogadó az átutalást a Szerződésben rögzített jutalék összegének beszámításával (vagyis a jutalék összegével csökkentve) kapja meg számlájára Banktól.

6.2. A Bank csak azt a bizonylatot (papír és/vagy on-line) fogadja elszámolásra az Elfogadótól, amely minimálisan az alábbi adatokat tartalmazza:

Elfogadó neve, az Elfogadó on-line címe, az áru/szolgáltatás megnevezése, a tranzakció azonosítója, összege és devizaneme, illetve a tranzakció engedélyszáma.

Amennyiben az Elfogadó a bankkártyát a jelen ÁSZF-ben, valamint a Bankkártya Elfogadási Kézikönyvben foglalt szabályokat megsértve fogadta el, vagy a bankkártyát nem ezen szabályzatokban foglaltaknak megfelelően kezeli, különösen, ha

- a tranzakcióra vonatkozó engedély kérése nem az ÁSZF-ben foglaltak szerint történt,
- a sikeres tranzakcióról szóló igazolás nem tartalmazza a kötelező elemek valamelyikét,
- az Elfogadó nem tevékenységi körében foglalt termékeket/szolgáltatásokat értékesíti, illetve azokat nem szállítja a kártyabirtokos részére,

akkor a Bank a tranzakciót nem fogadja el, illetve ha annak ellenértéke már jóváírásra került az Elfogadó bankszámláján, a Bank jogosult a későbbi utalásokból levonni, vagy azonnali beszédési megbízást benyújtani az Elfogadó Szerződésben feltüntetett bankszámlája terhére, amelyről írásos értesítést küld az Elfogadó részére.

A Bank jogosult a tranzakciók végrehajtásának körülményeit vizsgálni, azt a kártyabirtokossal, vagy a kártyát kibocsátó bankkal ellenőriztetni. Az ellenőrzés befejezéséig a Bank az utalást visszatarthatja az Elfogadó írásos értesítése mellett.

6.3. Az Elfogadó felhatalmazza a Bankot, hogy amennyiben az 5.2. és az előző pontban foglalt visszafizetési kötelezettségének nem tesz eleget, úgy a Bank – választása szerint az Elfogadó számláján jóváírt összegére, valamint annak az átutalás napjától a visszafizetés napjáig számított, a Polgári Törvénykönyvben meghatározott mértékű késedelmi kamatára azonnali beszédési megbízást nyújtson be.

Az Elfogadó vállalja, hogy a Bank azonnali beszédési megbízás benyújtására vonatkozó jogosultságát a számlavezető bankja részére a bankja által tartós felhatalmazó levelekre megjelölt formában bejelenti és a bejelentés megtörténtét a Banknál igazolja, a Szerződés aláírását követő 5 banki munkanapon belül.

A felhatalmazó levél a Szerződés mellékletét képezi (amennyiben az Elfogadó nem az Erste Banknál vezeti a bankszámláját). A Bank a Szerződés mellékletét képező felhatalmazó levél minta helyett elfogadja az egyes hitelintézetek által alkalmazott felhatalmazó levél blankettákat is.

Az Elfogadó a felhatalmazást a Szerződés megszűnéséig nem vonhatja vissza.

6.4. Az Elfogadó tudomásul veszi, hogy a Bank a minősítési eljárása során az esetleges visszaélések, vagy károk fedezetére óvadék elhelyezését előírhatja, amelyre vonatkozó feltételeket az Óvadéki Szerződés szabályoz. A Bank a Szerződés időtartama alatt a bankkártya forgalmi adatok múltbéli adatai alapján kérheti az óvadék mértékének növelését, illetve elrendelheti annak csökkentését. Az óvadék Bank által előírt mértékének nem teljesítése súlyos szerződésszegésnek minősül.

6.5. A Bank jogosult a Szerződésben meghatározott forgalmi jutalék, óvadék mértékét, a forgalmi kimutatás díját egyoldalúan megváltoztatni. A forgalmi jutalék, óvadék és kimutatás díjának az Elfogadóra nézve kedvezőtlen módosítására a Bank a pénzügyi viszonyok, az infláció ütemének, a Bank forrásköltségének, üzletpolitikájának változásakor jogosult.

A Bank a jutalék és a kimutatás díja mértékének változásáról a változás előtt 30 naptári nappal, az óvadék mértékének változása (emelés) előtt 15 naptári nappal írásban tájékoztatja az Elfogadót. Amennyiben az Elfogadó a módosítást nem fogadja el, jogosult a Szerződést a változás hatályba lépésének időpontjára írásban felmondani.

6.6. Az Elfogadónál történt forgalmazások:

Naponta egyszer, az üzleti nap végén a Bank a terminálon „Napi zárás” tranzakciót végez. Ez képezi a legutóbbi zárástól számított az adott napi zárásig tartalmazó időszak tranzakciós adatait az elszámolás alapját. Erről a Bank az Elfogadó igénye szerinti gyakorisággal (minimálisan napi) tranzakciós listát küld az utalás indítását követően.

6.7. A pótlólagos kártyabizonylatokért, forgalmi összesítőkért, emblémakért, promóciós anyagokért a Bank nem számít fel külön díjat az Elfogadónak.

7. Vitás kérdések rendezése, reklamáció

7.1. A bankkártyával történő vásárlás a Kártyabirtokos (mint vevő) és az Elfogadó (mint eladó) közötti jogügylet, ezért a Bank nem részese az Elfogadó és a Kártyabirtokos között a vásárolt áruval vagy szolgáltatással kapcsolatban felmerülő esetleges jogvitának (ideértve az esetleges szerződésszegésből származó, egymással szembeni anyagi követeléseket is), illetve az Elfogadó és a Kártyabirtokos, vagy az Elfogadó és az Internet-szolgáltató közötti esetleges vitába nem kapcsolódik be.

7.2. Az Elfogadó kötelezi magát, hogy minden információt és segítséget megad a Banknak a Kártyabirtokos és a Bank között az Elfogadónál történt tranzakcióval kapcsolatban esetlegesen felmerülő vitában. A Bank fenntartja magának a jogot, hogy a tranzakció időpontjától számított 5 éven belül a szolgáltatás teljesítésének bizonyítása érdekében a teljes dokumentációt bekérje az Elfogadótól, így az Elfogadó köteles a teljes dokumentációt a tranzakció időpontjától számított 5 évig megőrizni. Ha a kártyával történő tranzakcióval kapcsolatban reklamáció merül fel, a reklamáció tisztázásához szükséges bizonylatokat (nyugta, átvételi elismervény, belső számla, log file stb.) az Elfogadó köteles olvasható formában a Bank rendelkezésére bocsátani a Bank írásos kérésétől számított 5 munkanapon belül. Amennyiben az Elfogadó a reklamációs eljárás alatt megegyezik a kártyabirtokossal, vagy kártalanítja, úgy haladéktalanul köteles a Bankot az ezzel kapcsolatban keletkezett dokumentumok megküldésével erről értesíteni.

7.3. Az Elfogadónak jogában áll, hogy a Bank által el nem számolt tranzakciókra vonatkozóan – a kártyabizonylat sorszáma, összegére és a bizonylat dátumára hivatkozással – a tranzakció időpontjától számított 30 naptári napon belül a Banknak Bankkártya Elfogadási Kézikönyben megjelölt szervezeti egysége részére írásban benyújtott reklamációval éljen, banki terhelés esetén a terheléstők számított 30 naptári napon belül reklamációt nyújtson be. Az ezen túl benyújtott reklamációkat a Bank nem fogadja el. A Bank az Elfogadó által benyújtott reklamációt kivizsgálja és annak eredményéről az Elfogadót a reklamáció benyújtásától számított 30 naptári napon belül, amennyiben a kibocsátó bank, vagy nemzetközi kártyatársaság bevonása szükséges, a kártyatársasági határidő lejártakor írásban értesíti és a vizsgálat eredményétől függően gondoskodik a reklamáció pénzügyi rendezéséről.

7.4. Ha a Banknak az Elfogadó kártyaelfogadási tevékenységéből kára, pénzügyi vesztesége származik, mely kár, veszteség bizonyíthatóan az Elfogadónak, illetve az elfogadás kezelésére feljogosított alkalmazottnak, vagy megbízottnak felróható duplikálásból, csalárd tranzakcióból, tiltott adatszolgáltatásból, tiltott adatkérésből ered, az ebből adódó kár, veszteség az Elfogadót terheli. A virtuális elfogadóhelyen történt adatszérés ténye bizonyítottan tekinthető, ha a csalárd tranzakciók végzésére használt bankkártyák forgalmi adatait összevetve egy adott időszakra vonatkozó egyetlen közös pontként megállapítható az Elfogadó által üzemeltetett virtuális elfogadóhely.

7.5. A Bank fenntartja magának a jogot, hogy reklamációs limitet határozzon meg, és amelyet a Felek a Szerződésben rögzítenek. A reklamációs limitösszeg az a tranzakciós összeg, amely érték alatt beérkező reklamációt a Bank nem vizsgál, automatikusan elfogad, és amelyből származó kárt a Bank az Elfogadóra hárít, illetve az Elfogadó tájékoztatása mellett a forgalmi utalás összegéből visszatart.

8. A Szerződés megszűnésének esetei, a Feleket illető jogok, illetve terhelő kötelezettségek a Szerződés megszűnése esetén

8.1. Bármelyik szerződő fél jogosult a Szerződést a másik Félhez intézett írásbeli nyilatkozatával, indokolás nélkül, 30 napos felmondási idővel ajánlott levélben felmondani. Szerződő Felek a felmondási idő alatt a Szerződésben rögzített feltételekkel – változatlan tartalommal - jogosultak, illetve kötelesek eljárni.

8.2. Bármelyik szerződő fél súlyos szerződésszegése esetén a másik Fél jogosult a szerződésszegő Fél székhelyére ajánlott küldeményként intézett írásbeli nyilatkozatával a Szerződést azonnali hatállyal felmondani. A visszaélésekből eredő felmondás esetén a nemzetközi szabályok előírásai szerint a Bank köteles az Elfogadó/Elfogadóhely adatait a Nemzetközi Kártyatársaság és a KHR (Központi Hitelinformációs Rendszer) adatbázisában rögzíteni. A súlyos szerződésszegés esetei - különösen - az alábbiak:

8.2.1. A Bank jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha az Elfogadó a Szerződésben, illetve annak elválaszthatatlan részét képező dokumentumokban, és/vagy ÁSZF-ben foglalt bármely lényeges kötelezettségét súlyosan megsérti, továbbá, ha az Elfogadó nem biztosítja a kártyaelfogadás feltételeit - így különösen a bolti alkalmazást (internetes hozzáférés stb.), a virtuális elfogadóhely üzemeltetését - vagy az Elfogadó vagy virtuális elfogadóhelye, ill. bármilyen tevékenysége sérti a Bank üzleti hírnevét, vagy az Elfogadó kártyaelfogadási tevékenységével összefüggésben alapos gyanú merül fel bármely kártyával kapcsolatos visszaélésre, vagy a reklámált/visszaéléses tranzakciók aránya az Elfogadó megelőző 3 hónapos időszakban mért forgalmának (darabszámban vagy értékben) 1,8%-át indokolatlanul meghaladja, vagy a nemzetközi kártyatársaság erre felszólítja a Bankot.

8.2.2. A Bank jogosult továbbá a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha az Elfogadó a Szerződésben meghatározott bankszámlájára indított azonnali beszedési megbízás fedezethiány miatt meghiúsul, és az Elfogadó a Bank írásbeli felszólítására, a Bank által megadott határidőig nem gondoskodik számláján a megfelelő fedezet rendelkezésre állásáról, illetve amennyiben a Bank a minősítési eljárás során óvadék letétet, vagy annak emelését előírta, és azt az Elfogadó nem teljesíti a megadott határidőre.

8.2.3. A Bank jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha olyan esemény, vagy események sorozata következik be, amely a Bank megítélése szerint hatással lehet az Elfogadó képességére, készségére, hogy eleget tegyen a Szerződésből származó kötelezettségeinek.

8.2.4. A Bankot valamely – kapcsolatban álló – nemzetközi kártyatársaság erre felszólítja.

8.2.5. Az Elfogadó tevékenysége sérti a magyar és/vagy nemzetközi törvényeket, úgymint pornográf, gyermek-pornográf, vagy illegális termékek és/vagy szolgáltatások árusítása, vagy bármely termék, illetve szolgáltatás árusítása, amely sérti a Bank üzleti hírnevét.

8.2.6. Az Elfogadó tevékenységében, az értékesített szolgáltatás/áru körében, a web oldal vagy annak profiljában változás következik be és erről a Bankot előzetesen nem tájékoztatta, vagy a Bank a változást írásban nem hagyta jóvá.

8.3. Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződést bármelyik Fél kezdeményezésére jogosultak közös megegyezéssel írásban bármikor megszüntetni.

8.4. Ha az Elfogadónak az Internet-szolgáltatóval kötött szerződése bármely okból megszűnik, az Elfogadó a megszűnést követő 5 munkanapon belül ajánlott levélben köteles értesíteni a Bankot.

8.7. A Szerződés bármilyen okból történő megszűnése nem érinti a feleknek a Szerződés megszűnése előtt történt bankkártyás fizetési tranzakciókkal kapcsolatos kötelezettségét.

8.8. A Bank vállalja, hogy a Szerződés megszűnésének időpontja előtt végrehajtott tranzakciókkal kapcsolatban felmerülő elszámolási és fizetési kötelezettségeinek eleget tesz a Szerződésben rögzített feltételek szerint, kivéve az 5. pontban jelzett Intézkedés esetén visszatartott összegekre vonatkozóan.

8.9. Az Elfogadó tudomásul veszi, hogy a Szerződés megszűnésének napjától nem fogadhat el bankkártyás fizetéseket a Szerződés feltételei szerint, egyben kötelezettséget vállal arra, hogy a Szerződés megszűnését követően 5 évig megőrzi a szerződés hatálya alatt lebonyolított bankkártya tranzakciókra vonatkozó dokumentációkat és ezeket a Bank erre irányuló felhívása esetén haladéktalanul rendelkezésére bocsátja. Az Elfogadó a szerződés megszűnését követően köteles a virtuális

elfogadóhelyeiről, tájékoztató kiadványairól, reklámhordozóiról minden elektronikus jelzést, vagy logót haladéktalanul eltávolítani, amely a Bank és az Elfogadó közötti bankkártya elfogadási tevékenységre utal, vagy a Bankkal e tevékenységi körben kapcsolatban állt.

8.10. Az Elfogadó jogosult arra, hogy a Bankhoz benyújtott azon bankkártya tranzakciókra vonatkozó kártyabizonylatokra, amely tranzakciók lebonyolítására a Szerződés hatálya alatt, annak megszűnése előtt hajtottak végre, - a kártyabizonylat sorszámára, összegére és a bizonylat leadásának dátumára hivatkozással - a 7.3 pont alapján reklamációval éljen.

8.11. Az Elfogadó köteles a Bankkal szembeni esetleges utólagos fizetési kötelezettségeinek a Bank értesítését követő 15 napon belül eleget tenni a Szerződés megszűnésétől számított öt éven belül.

8.12. Az Elfogadó köteles a Szerződés megszűnését követően, időbeli korlátozás nélkül - az adat, információ jellegétől függően - üzleti, - illetve banktitokként kezelni a virtuális elfogadóhelyen vásároló személyre, illetve a Bank által a részére átadott tiltólistára vonatkozó minden adatot és információt, és azokat nem adja ki harmadik személynek. Ezen kötelezettség megszegésével akár a Banknak, akár a kártyabirtokosnak okozott kár megtérítéséért az Elfogadó teljes anyagi felelősséggel tartozik, és a jelen ÁSZF vonatkozásában súlyos szerződésszegésnek minősül.

8.13. Az Elfogadó köteles a Kártyatársaságok által előírt alábbi szabályokat betartani a tranzakciós adatok biztonságos kezelése és tárolása érdekében.

a) Minden bankkártya elfogadás során keletkezett tranzakciós adatot, azaz kártyabirtokos / megrendelő nevét, a bankkártya számát, és minden a bankkártya felületén feltüntetett, vagy arról megadott adatot kizárólag a kártyabirtokos által engedélyezett tranzakció végrehajtása céljából használja fel. Az adatokat a törvényi előírásokra, így a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény, és a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvény banktitokra vonatkozó rendelkezéseire figyelemmel kezeli, tárolja és használja fel.

b) az a) pontban meghatározott adatokat, illetve minden adat írott vagy elektronikus formában történő tárolására szolgáló dokumentumot, nyomtatványt, bizonylatot, szerződést, illetve ezek másolatait semmilyen módon nem hozhatja nyilvánosságra, kizárólag a Banknak adhatja át. Ettől csak a Bank beleegyezésével lehet eltérni.

c) Az a) és b) pontban felsorolt adatokat, valamint adathordozó eszközöket biztonságos, illetéktelen hozzáférés ellen fizikai és logikai védelmet nyújtó módon, illetve helyen tárol. Kivételet képez az a) pontban felsorolt adatok alól a PIN kód, a bankkártyán feltüntetett háromjegyű ellenőrző szám és a kártya mágnescsíkján szereplő adatok, amelyeket - miután megkapta a kibocsátó bank engedélykérésre adott választ - semmilyen módon nem tárol:

ca) az Elfogadó a biztonságos adattárolásra vonatkozó intézkedéseket vezet be és ellenőrzi ezen eljárási rend betartását annak érdekében, hogy megakadályozza az a) és b) pontban meghatározott adatok és eszközök illetéktelen hozzáférését, olvasását, változtatását, illetve megsemmisítését.

cb) számítógépes rendszerben tárolt adatokat tűzfalal védi és biztosítja, hogy a számítógépes rendszer tűzfala megakadályozza a nyilvános szerverekkel való kapcsolatot. Biztosítja ezen rendszerek, illetve az adatbázisok számítógépes vírusok elleni védelmét.

cc) minden papíron vagy elektronikus - de nem számítógépes rendszerben - formában (CD lemezen, merev-lemezen, stb.) tárolt adatot megfelelő védelemmel ellátott zárt helyiségben vagy módon (pl. széf) tárol.

cd) gondoskodik arról, hogy az a) és b) pontban felsorolt adatokhoz, adathordozó eszközökhöz, és adatbázishoz, valamint az ezen adatokat tároló helyiségekhez, kizárólag meghatározott jogosultságokkal rendelkező személyek férnek hozzá megfelelő azonosítási eljárást követően (egyedi azonosító és jelszó, illetve belépő kártya)

ce) biztosítja, hogy az adatokhoz való hozzáférés (ki, mikor, milyen adatot olvasott, módosított, törölt) ellenőrzése folyamatosan nyomon követhető legyen.

cf) az Elfogadó gondoskodik arról, hogy a b) pontban felsorolt adathordozó eszközökön tárolt adatokat úgy semmisíti meg, hogy azokból adatokat visszanyerni, fejteni ne lehessen.

cg) az Elfogadó köteles rendszeresen tesztelni és ellenőrizni az a) és b) pontban felsorolt adatok és adathordozó eszközök logikai és fizikai védelmét.

ch) amennyiben jogosulatlan adathozzáférést tapasztal, köteles a Bankot haladéktalanul értesíteni. Köteles továbbá az esetet kivizsgálni és intézkedési tervet készíteni, amelyben részletezi az adatvédelmi hiányosságokat, illetve a jövőbeni esetek megakadályozása érdekében szükséges teendőket.

8.14. A Bank fenntartja magának a jogot, hogy bármikor vizsgálatot rendeljen el annak megállapítására, hogy az Elfogadó, vagy a vele szerződéses viszonyban álló személy / társaság számítástechnikai eszközei, adatnyilvántartási rendszer, bolti alkalmazásai, VPOS elfogadóhelyei megfelelnek-e a kártyatársaságok biztonságos adattárolásra és adatkezelésre vonatkozó előírásoknak.

Amennyiben az Elfogadó nem a biztonságos adattárolásra vonatkozó kártyatársasági előírásoknak megfelelően járt el, akkor a Bank jogosult az ebből a pénzügyi veszteséget és a kártyatársaságok által kiszabott büntetéseket az

Elfogadóra terhelni és súlyos szerződésszegés miatt a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

9. Egyéb feltételek

9.1 Kártyaelfogadással kapcsolatos egyéb díjak és költségek

Havi egy forgalmi kimutatás díja	Díjmentes
Eseti forgalmi kimutatás díja	300 Ft

9.2 Az Elfogadó kötelezettséget vállal arra, ha bármely, kártyaelfogadó helyiként működő VPOS elfogadóhelyen bármilyen oknál fogva (szezonális működés, átalakítás ... stb.) 1 hónapnál hosszabb időre szünetelteti tevékenységét, azt a Banknak 8 naptári nappal előre bejelenti, jelezve az újraindítás várható időpontját és a zárva tartás alatti elérhetőségeit.

9.3. Az Elfogadó 5 munkanapon belül köteles adatainak változását írásban közölni a Bankkal. Az ennek elmulasztásából eredő károkért a felelősség az Elfogadót terheli.

9.4. Az Elfogadó köteles előzetesen /a szerződés aláírását követő 15 naptári napon belül/ írásban bejelenteni a Banknak azt, ha más hitelintézettel bankkártya (POS és/vagy VPOS), vagy csekk elfogadásáról szerződést köt.

9.5. Az Elfogadó kötelezettséget vállal a Szerződés rendelkezéseinek érvényesítésére a nevének használója felé, ha üzletegységét, a Szerződés fenntartása mellett, az Elfogadó nevének használatával bérbe, szerződéses üzemeltetésbe vagy vállalkozásba adja. Ennek megsértéséből a Banknak okozott kárért az Elfogadó felelős.

9.6. A Banknak jogában áll a nemzetközi kártyatársaságok szabályainak megfelelően az Elfogadó adatait a nemzetközi kártyatársaságok és a Bank által meghatározott tiltólistán elhelyezni, amennyiben az Elfogadónak felróható duplikálásból, csalárd tranzakcióból, tiltott adatszolgáltatásból, tiltott adatkezelésből eredően kára keletkezett az ügyletben résztvevő bármelyik félnek.

9.7. A Bank fenntartja magának a jogot, hogy bármikor vizsgálatot rendeljen el annak megállapítására, hogy az Elfogadó bolti alkalmazásai, VPOS elfogadóhelyei megfelelnek-e a Szerződésben és az ÁSZF-ben előírt feltételeknek, továbbá a bolti alkalmazásban értékesített termékek kapcsán az Elfogadó a szükséges raktárkészlettel rendelkezik-e az ügyfelek biztonságos és megfelelő határidőre történő kiszolgálásához.

9.8. Az Elfogadó kötelezettséget vállal arra, hogy mind a Szerződés fennállása alatt, mind annak megszűnését követően, időbeli korlátozás nélkül bizalmasan - a tény, adat, információ, stb.(továbbiakban együtt: információ) jellegétől függően banktitokként, illetve üzleti titokként kezel a VPOS elfogadóhelyen vásárló személyre, illetve a Bank által elfogadott vagy elutasított

bankkártyára vonatkozó minden adatot és információt. Továbbá az Elfogadó és a Bank együttműködése során a Bankra, vagy a Bankkal kapcsolatba hozható üzleti információkat és azokat semmilyen módon nem hozhatja nyilvánosságra, harmadik személyeknek - a jogszabályban meghatározott eseteket kivéve - nem szolgáltathatja ki, illetve harmadik személyek részére nem teheti hozzáférhetővé. Ezen kötelezettsége megszegésével akár a Banknak, akár a kártyabirtokosnak okozott kár megtérítéséért az Elfogadó teljes anyagi felelősséggel tartozik és súlyos szerződésszegés miatt a Bank azonnali hatállyal felmondhatja a Szerződést.

9.9 Az Elfogadó kötelezettséget vállal arra, hogy a megfelelő adatbiztonság érdekében szabályozást és adattárolási eljárást alakít ki és ennek betartását évente ellenőrzi és erről részletes dokumentációt készít, melyet kérésre a bank rendelkezésére bocsát. Továbbá garantálja, hogy csakis azok férnek hozzá ügyfelek adataihoz, akinek ez a szolgáltatás végrehajtásához, vagy a termék értékesítéséhez elengedhetetlen és ezáltal minimálisra korlátozza ezek számát.

Az Elfogadó kötelezettséget vállal arra, hogy a kártya- vagy ügyféladatokat tartalmazó igazolást elzárt helyen tárolja.

9.10. Az Elfogadó elfogadja, hogy a Bankkal folytatott telefonbeszélgetéseket a Bank rögzítheti és azt a vitás kérdések esetén felhasználhatja.

9.11. Elfogadó tudomásul veszi, hogy a Bank a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvény 130/C és 130/E rendelkezései alapján - az ott meghatározott feltételekkel - jogosult az Elfogadó referenciaadatainak (cégnév, rövidített név, székhely-, telephely-, fióktelep címe, cégjegyzékszám, képviselőre jogosultak neve és beosztása, adószám), valamint a Szerződéssel összefüggő adatokat (a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének, felfüggesztésének időpontja, a perre utaló megjegyzést) a Központi Hitelinformációs Rendszernek (KHR), illetve a kártyatársasági listára való továbbítására, ha az Elfogadó a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz elfogadására irányuló szerződésben vállalt kötelezettségét megszegte, és emiatt a készpénz-helyettesítő

fizetési eszköz elfogadására irányuló szerződését a Bank felmondta vagy felfüggesztette. A KHR-be történő adatátadással, adatkezeléssel, az érvényesíthető jogorvoslattal kapcsolatos részletes szabályokat a Bank Üzletszabályzata tartalmazza.

9.12 Elfogadó kijelenti, hogy a Bank az elfogadói szerződés aláírása előtt teljes körűen tájékoztatta a Központi Hitelinformációs Rendszerről, az adatátadás, adatkezelés szabályairól, az igénybe vehető jogorvoslati lehetőségekről, amelyeknek részletesen ismertetett rendelkezéseit a Bank Üzletszabályzata tartalmazza.

ERSTE BANK HUNGARY NYRT.